

# Conditions générales de vente

---

## Article 1 - Objet des présentes CGV

Les présentes CGV ont pour objectif de décrire les modalités de vente à distance de produits entre notre société drapeau bateau et les clients.

Elles énoncent à ce titre l'ensemble des droits et obligations des parties en ce qui concerne leur relation.

Sont spécifiquement énoncées ici les règles applicables dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par la société drapeau bateau à partir du site internet [drapeau-bateau.com](http://drapeau-bateau.com)).

Les dites CGV évoquées sont réputées avoir été acceptées par les clients sans aucune réserve.

La société se réserve la possibilité d'adapter, modifier ou supprimer à tout moment, une quelconque partie des CGV, étant entendu que la version des CGV applicable aux clients reste celle en vigueur au jour de leur commande

## Article 2 informations sur les produits

Les produits qui sont régis par les présentes Conditions Générales sont ceux qui figurent sur notre site internet [drapeau-bateau.com](http://drapeau-bateau.com).

Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Si un produit commandé n'est pas disponible, drapeau bateau s'engage à en informer le client dans les plus brefs délais et à proposer des alternatives lorsque cela est possible.

Chaque produit mis en vente sur [drapeau-bateau.com](http://drapeau-bateau.com) est accompagné d'une description détaillée la plus exacte possible.

## Article 3 Commandes

Les clients passent commande directement sur le catalogue proposé par le site internet [drapeau-bateau.com](http://drapeau-bateau.com)). Dès lors que les produits sélectionnés par les clients auront été ajoutés au panier, les clients devront vérifier et corriger, si cela est nécessaire, le contenu de leur panier avant toute validation. Pour que la commande soit validée, les clients devront accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes CGV indiquer l'adresse, ainsi que le mode de paiement.

L'acceptation de la commande par le client activera l'envoi d'un mail de confirmation de la part du vendeur. Les produits proposés à la vente sur le site [drapeau-bateau.com](http://drapeau-bateau.com) varient en fonction des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit après passation de commande, le client sera informé dans les meilleurs délais par courrier électronique ou téléphone. Le client aura alors la possibilité d'annuler la commande du produit non disponible et d'être remboursé du montant correspondant. Toutefois, pour le reste, la commande reste ferme et définitive.

#### Article 4- Prix et modalités de paiement

La société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve des produits disponibles à cette date.

Les prix indiqués sont indiqués HT( auto entrepreneur TVA non applicable ART 293 B du CGI) en euros et ne tiennent pas compte des frais de livraison qui seront facturés en supplément et précisés avant toute validation de commande.

Le paiement de la totalité du prix est exigible immédiatement lors de la validation de la commande.

Les sommes versées ne pourront pas être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

La vente sera considérée comme définitive, après l'envoi d'un e-mail aux clients de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur, et après envoi du paiement du prix au vendeur.

Afin de régler leur commande, les clients peuvent choisir parmi les différents modes de paiement mis à leur disposition par la société drapeau bateau et listés sur le site internet drapeau-bateau.com.

Les différents moyens de paiement sont :

- PAYPAL

par chèque à l'ordre de ROGIER annie

- par virement bancaire : les coordonnées bancaires de la société drapeau bateau seront transmises par mail aux clients lorsqu'ils auront sélectionné ce mode de paiement.

La livraison des produits est réalisée en France métropolitaine et en UE mais aussi en Corse dans un délai maximum de 3 à 5 jours à compter de la réception par le vendeur du bon de commande.

Les frais de livraison sont indiqués aux clients dès l'instant où ils consultent la disponibilité des produits.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquées par le client sur le bon de commande qui devra vérifier l'exactitude de l'adresse de livraison

#### Article 5 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, les clients disposent par principe, d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du lendemain de la réception des produits par les clients

#### Article 6- Informatique et Libertés

Les informations recueillies par la société drapeau bateau bénéficient de la protection de la loi informatique et liberté n°78-17 du 6 janvier 1978 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) applicable depuis le 25 mai 2018.

La société drapeau bateau collecte des données personnelles sur les clients afin de pouvoir procéder à la vente des produits La société garantie la sécurité du traitement des informations communiquées ainsi que la protection de la vie privée des clients.

Les clients disposent également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de leurs données personnelles Les clients ont aussi la possibilité de récupérer les données communiquées à la société, d'en demander leur destruction ou de les transmettre à une autre société.